

Consejos para tu bolsillo



15/octubre/2021

● CUIDADO CON LOS FRAUDES! ▲ Y ROBO DE IDENTIDAD!

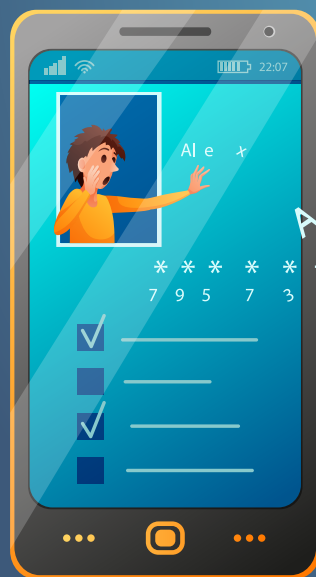
Hacer compras en línea o efectuar transferencias electrónicas nunca habían sido tan fáciles, sin embargo, ten cuidado, también el robo de identidad y los fraudes se vuelvo fáciles y se han incrementado.

¡EVITA SER VÍCTIMA DE ELLOS! SIGUE ESTOS CONDUCTIPS:

- No realices compras o transferencias electrónicas en computadoras de uso público, o en sitios que no cuenten con el protocolo de seguridad.
- No respondas ningún correo sospechoso, llamada telefónica o mensajes de remitentes desconocidos que te dicen de un problema en tu tarjeta, que has ganado un premio, un viaje o un sorteo.
- Recuerda que ninguna Institución financiera solicita los datos personales de sus clientes para la verificación de cuentas.
- No compartas tus contraseñas, sobre todo las bancarias.
- Al realizar un pago, nunca pierdas de vista la Terminal Punto de Venta (TPV), así evitarás un doble cargo o que tu tarjeta sea clonada.
- Antes de tirar a la basura algún documento que tenga información personal o financiera, destrúyelo por completo.
- Revisa las terminales y cajeros, si identificas la presencia de aparatos añadidos no las utilices y notifícalo de inmediato.
- No permitas ayuda de extraños al utilizar cajeros automáticos (ATM).

EN LA CONDUSEF NOS IMPORTA TU BIENESTAR FINANCIERO, POR ESO:

- Si perdiste tarjetas bancarias, cancelalas lo antes posible.
- Además cambia los números de identificación personal de todas tus cuentas.
- Solicita tus estados de cuenta para verificar movimientos y evitar posibles sorpresas. También solicita tu historial crediticio y si identificas algo anormal, notifícalo.
- No olvides levantar una denuncia ante las autoridades si perdiste documentos que acrediten tu identidad como: licencia de conducir, INE, Cédula Profesional, etc.



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS