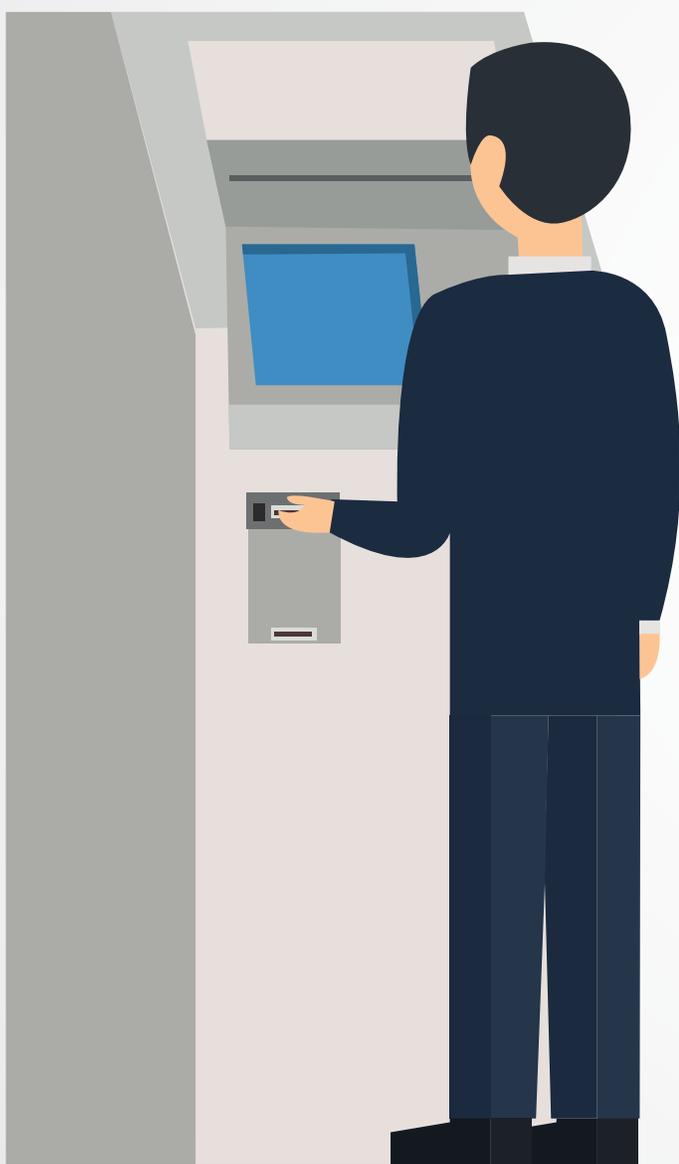


Cuídate al utilizar los **CAJEROS AUTOMÁTICOS**



Los nuevos defraudadores operan sin armas, amenazas o pasamontañas, su lugar de operación son los Cajeros Automáticos. A fin de de que estés alerta y no seas víctima de estos delincuentes, te mostramos las técnicas más utilizadas y te decimos cómo protegerte al momento de utilizar un cajero automático:

Skimmers, se trata de dispositivos electrónicos que instalan en el lector de tarjeta de los cajeros automáticos, los cuales copian la información contenida en la banda magnética de tu tarjeta para duplicar dicha información.

Micro cámaras, los delincuentes instalan en falsos componentes del cajero micro cámaras de video o “regletas” apuntando hacia el teclado del cajero automático a fin de conseguir tu NIP al momento en que lo teclees.

Trampas, son componentes de obstrucción que se instalan en el dispensador de efectivo, generalmente utilizan tiras de madera, metálicas o plásticas, así cuando la víctima del robo realiza un retiro en el cajero, la trampa impide que el efectivo salga y al observar que no se expide el mismo se intuye que se trata de un mal funcionamiento del cajero, retirándose del lugar para reportarlo.

Otro tipo de fraude es el **tallado de tarjetas** donde los defraudadores alteran la ranura donde ingresas la tarjeta y al tratar de retirar dinero, una persona te comenta que el cajero está fallando. Después te piden la tarjeta argumentando que se debe tallar o

limpiar, pero en este momento se cambia el plástico y el delincuente se retira. Un cómplice entra entonces al cajero y en lo que tratas de realizar una operación con la tarjeta que no es la tuya, observa el NIP que estas tecleando, para posteriormente retirar todo el dinero que pueda de tu tarjeta.

Medidas de seguridad en cajeros automáticos

- Acude a cajeros bien iluminados, en lugares públicos y en horas hábiles.
- Antes de utilizar el cajero revisa que no presente alteraciones o partes sobrepuestas en el dispensador de efectivo o en la ranura de tarjetas.
- Al teclear tu NIP, cubre con la mano la marcación que realizas.
- Si observas actividades o personas sospechosas, dirígete a otro cajero.
- No aceptes ayuda de terceras personas, aunque parezcan amables.
- Si el cajero automático retuvo tu tarjeta, repórtala inmediatamente.
- En caso de que el cajero presente fallas, cancela la operación antes de retirarte.



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS