



# ¿Cómo protegerte

## AL COMPRAR EN LÍNEA?

La nueva normalidad ha acelerado el uso de los medios digitales para cubrir diversas necesidades en nuestra vida diaria, un ejemplo de ello son las compras en línea, las cuales tuvieron un gran aumento el año pasado. Conoce algunas de las ventajas y desventajas del comercio electrónico y sigue nuestros consejos para proteger tus finanzas y datos personales.

### VENTAJAS:

- Puedes comprar las 24 horas del día, los 365 días del año, sin moverte de casa, evitando las aglomeraciones en los comercios.
- Tienes oportunidad de comparar precios y características de los productos, además de comprar en cualquier parte del mundo.
- Si realizas una buena búsqueda, encontrarás muy buenas promociones y ofertas de los productos que quieres.

### DESVENTAJAS:

- Algunas páginas web no ofrecen seguridad a las personas usuarias o se encuentran en diferentes idiomas.
- Al hacer una compra en línea corres el riesgo de ser víctima de algún fraude o el robo de tu información bancaria o personal.



## CONSEJOS PARA PROTEGERTE AL COMPRAR EN LÍNEA

**1. Conéctate a una red segura** cuando hagas tus compras, de preferencia utiliza una red wifi privada, ya que con una red pública o Cyber café aumentan las posibilidades de que un hacker robe tus datos personales y bancarios.

**2. Verifica que el sitio sea seguro,** para ello siempre que accedas a una dirección observa que comience con **https://** además de que aparezca la imagen de un candado cerrado en la parte superior izquierda de la barra.

**3. Asegúrate de comprar directamente de la página oficial del comercio** y no a través de enlaces o correos electrónicos, ya que puede tratarse de un fraude.

**4. Revisa tus estados de cuenta** cuando realices compras en línea y verifica que los cargos realizados correspondan a tu compra.



**5. Instala y mantén actualizado un antivirus** en tus dispositivos.

**6. Lee las políticas de privacidad** de la página, además de la información sobre las formas de pago, devoluciones, garantías, entre otras.

**7. Imprime y guarda los comprobantes de pago** y la confirmación de la compra.

**8. Busca comentarios, reseñas o experiencias** de otras personas al comprar en la página de la tienda de tu interés.



**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE  
SERVICIOS FINANCIEROS